



F/ST11/003

富豪花園管理有限公司 二零二三年十月份管理處報告

(一) 保安情況：

- a) 保安情況：
 - i) 缺勤人數：336 人次
 - ii) 病假人數：37 人次
 - iii) 外判人數：339 人次
 - iv) 缺勤比率：19.67%

(二) 10 月份投訴數字：

| 投訴類別 | 投訴個案 | 其中： | |
|----------|------|------|-----|
| | | 成功處理 | 處理中 |
| 其他 | 54 | 54 | 0 |
| 保安 | 1 | 1 | 0 |
| 清潔 | 2 | 2 | 0 |
| 樓宇結構 | 0 | 0 | 0 |
| 食水/排水 | 22 | 22 | 0 |
| 冷氣/通氣 | 16 | 16 | 0 |
| 外牆 | 0 | 0 | 0 |
| 消防 | 0 | 0 | 0 |
| 供電 | 0 | 0 | 0 |
| 室內滲水 | 27 | 27 | 0 |
| 公眾地方 | 1 | 1 | 0 |
| 車場系統/車位 | 11 | 11 | 0 |
| 噪音 | 5 | 5 | 0 |
| 寵物/動物 | 1 | 1 | 0 |
| 窗簾 | 0 | 0 | 0 |
| 電梯/扶手梯 | 1 | 1 | 0 |
| 異味 | 0 | 0 | 0 |
| 雜物擺放 | 1 | 1 | 0 |
| 照明系統 | 0 | 0 | 0 |
| 出入系統 | 0 | 0 | 0 |
| 公共天線 | 31 | 31 | 0 |
| 對講機及閉路電視 | 13 | 13 | 0 |
| 意外事件 | 0 | 0 | 0 |
| 合共： | 186 | 186 | 0 |

